

# Whatsapp

Acciones que van desde la mera comunicación directa con los usuarios hasta el envío de contenidos de valor.

Las campañas a través de esta plataforma pueden ser parte de estrategias globales de inbound marketing, de atención al cliente e, incluso, de inbound sales.

## **Objetivo Central:**

Crea una relación sin barreras con los clientes.

## **envíos**

Contenidos positivos a favor de la marca, segmentados acorde las estrategias de las encuestas.

Análisis del Feedback.

## **IA / chatbot**

Aumentar la conversión y fidelización de los clientes. Consecuencia de establecer una vía directa de comunicación bidireccional.

## **comunidad**

Construimos una enorme comunidad, que se vuelve un ejército para la marca.